



Anlauf- und  
Koordinierungsstelle  
bei **Mobbing**.

# Mobbing verstehen und entsprechend handeln

Von den neuesten Forschungsergebnissen  
für die berufliche Praxis profitieren

Christa Kolodej  
Karl-Franzens-Universität Graz, Universität Wien und andere

## SCREENING VON MOBBING IM SOZIOLOGISCHEN KONTEXT

Im Vortrag werden zwei Versionen des von Kolodej entwickelten Mobbing Screening Verfahrens, Fast and Frugal Tree - Fragebogen für Mobbing (FFTM3), vorgestellt. Diese bestehen aus wenigen Fragen, die schnell ein mögliches Mobbingrisiko sowie den Schweregrad des Mobbings identifizieren können. Die wissenschaftlichen Ergebnisse zeigen, dass sich die 3-Item-Version des FFTM und dessen Erweiterung (FFTM7) sehr gut als Screeninginstrument zur Identifikation von Mobbingbetroffenheit eignen.

In einem weiteren Abschnitt des Vortrags wird Kolodej zehn soziologische Thesen vorstellen und diese mittels wissenschaftlicher Studien fundieren. Bereits Smith (1994) hat Bullying (ein im englischsprachigen Raum gebräuchlicher Begriff für Mobbing) als systematischen, wiederholten Missbrauch sozialer Macht in den kontrollfreien Räumen hierarchisch strukturierter Systeme definiert. Mobbing wird dementsprechend u.a. als kontextbezogenes Phänomen vorgestellt, welches spezifische macht-, gruppen- und rollendynamische Prozesse aufweist. Verwiesen wird darauf, dass Mobbingdynamiken sich auch mittels lösungsfokussierter Ansätze ohne Täter - Opfer - Kategorisierungen bearbeiten lassen. Zudem wird aufgezeigt, dass Mobbingprävention eines ganzheitlichen Konzeptes bedarf, welches ein Bewusstsein über das Phänomen sowie eine konstruktive Konfliktkultur inkludiert und dementsprechende Handlungen von der Führung notwendig macht. Studienergebnisse geben hier deutliche Hinweise auf organisationale Präventionsmaßnahmen. Schlussendlich wird die Notwendigkeit einer klaren gesellschaftlichen Positionierung gegen Mobbing diskutiert.

Der Vortrag kann auf [www.kija.steiermark.at/mobbing](http://www.kija.steiermark.at/mobbing) nachgehört werden.